

Gympass

**DESAFIOS E HABILIDADES FUNDAMENTAIS
PARA A NOVA REALIDADE DO TRABALHO**



Summary

1. Introdução

2. Novas prioridades para um novo ambiente de trabalho

3. Habilidades sociais são superpoderes

4. Como desenvolver habilidades sociais

5. Conclusion



1. Introdução

Nas últimas décadas, nos acostumamos a ver empresas contratando profissionais de **acordo com suas formações técnicas**, experiência e conhecimento teórico. Ter conhecimento técnico profundo de uma determinada função ajudaria qualquer indivíduo a garantir uma carreira de sucesso para. À medida que o mercado de trabalho evolui, entretanto, evoluem também os critérios de seleção. Atualmente além das qualificações, know-how e experiência, **habilidades comportamentais tornaram-se essenciais** na hora de encontrar o candidato perfeito.

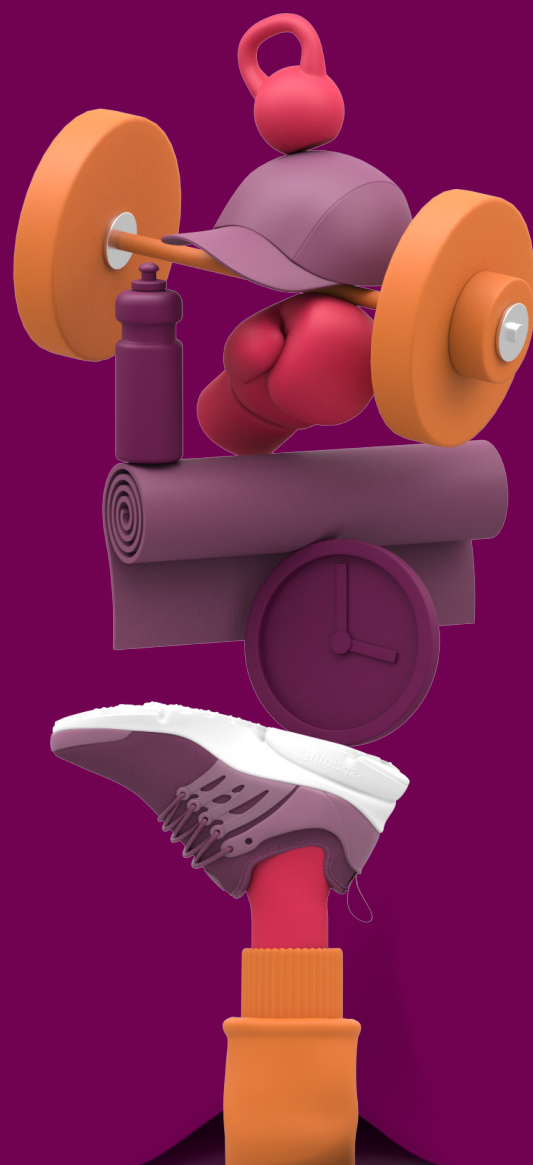
Embora essa tendência tenha se repetido constantemente na área de recursos humanos, só recentemente adquiriu grande importância nos processos de aquisição de talentos das empresas. Essas **habilidades sociais e emocionais estão agora entre os atributos mais procurados pelas empresas**. Representando um grande guarda-chuva de características - da capacidade de colaboração ao talento de autogestão - essas qualidades são monitoradas de perto e altamente consideradas, especialmente à medida que o mundo se ajusta a novas formas de trabalho.

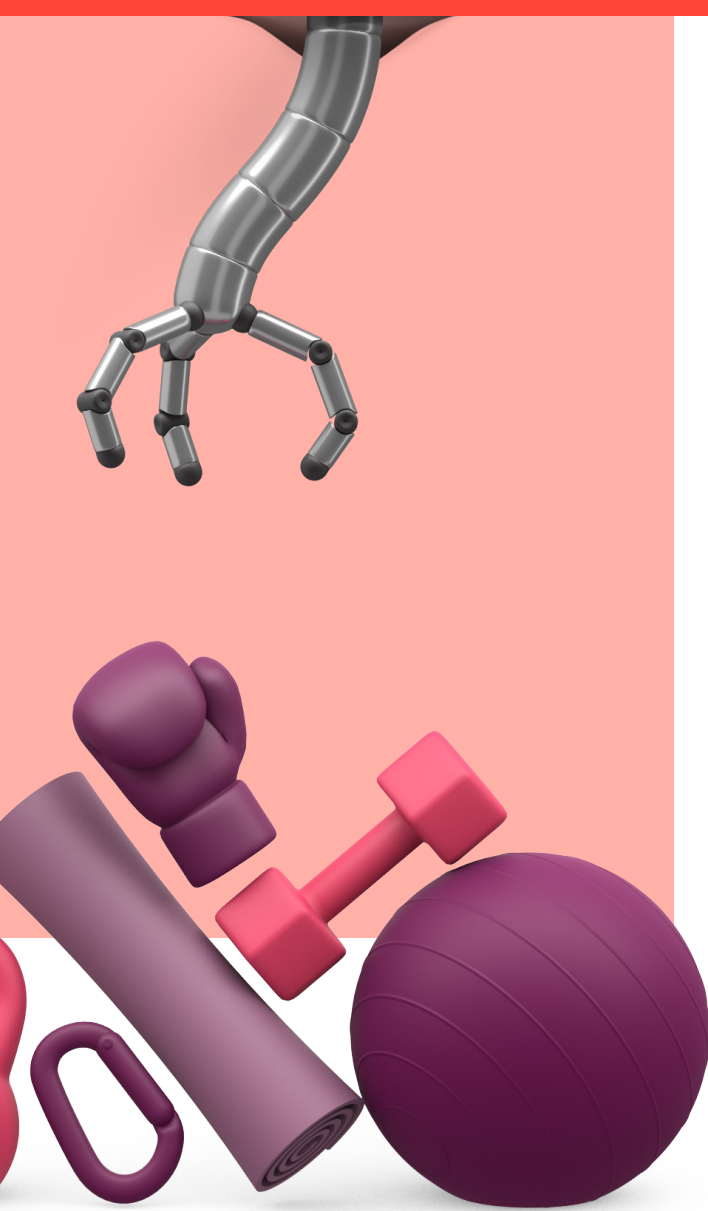


Este guia tem como objetivo apresentar ao líder e executivo de RH as habilidades comportamentais que mais contribuem para uma força de trabalho próspera, de profissionais qualificados.

2. Um novo ambiente de trabalho exige novas prioridades

Habilidades sociais muitas vezes definem um bom e um ótimo funcionário. À parte o conhecimento técnico, os trabalhadores com as chamadas “habilidades pessoais” têm maior probabilidade de se integrar imediatamente aos membros de sua equipe no trabalho. Durante o processo de contratação, as empresas se esforçam para ter 100% de certeza dos atributos mensuráveis que procuram nos candidatos, o que torna o processo de filtragem por currículos mais fácil e ágil. No entanto, encontrar a pessoa ideal é uma tarefa mais delicada. Embora as habilidades técnicas, experiência e referências de alto nível continuem a ser fundamentais, os recrutadores agora devem estar cientes de outros fatores (menos mensuráveis) que podem indicar sucesso. A diferença é sutil, mas crucial.





O que são 'habilidades técnicas'?

Vamos imaginar que você esteja olhando o currículo de um candidato ideal para uma vaga de gerência. A posição requer habilidades de gerenciamento de equipe, liderança e vontade de viajar. As chamadas 'habilidades técnicas' do candidato incluem fluência em três idiomas - inglês, francês e espanhol - proficiência em matemática, foco em planejamento estratégico e dez anos de experiência em funções gerenciais em uma empresa multinacional.

Nesse estágio, o candidato parece ser o ideal para a função, atendendo a todas as qualificações mensuráveis exigidas para a vaga. Mas a contratação nunca deve ser baseada apenas em habilidades técnicas.

O que são 'habilidades sociais'?

'Habilidades sociais' são traços interpessoais mais sutis e difíceis de quantificar, que podem ser percebidos durante as interações. Talvez o candidato do outro lado da mesa pareça amigável, um bom ouvinte ou um comunicador forte. Mas as habilidades intrínsecas esperadas de um líder, por exemplo, também devem ser avaliadas com cuidado. Você quer ter certeza de que seu futuro gerente tenha um alto nível de **inteligência emocional** para interagir de forma harmoniosa e eficaz com sua equipe.

Enquanto algumas **habilidades sociais** podem ser adquiridas, outras são traços de personalidade inerentes. Líderes naturais ou oradores públicos talentosos são minas de ouro que devem ser procuradas e bem utilizadas.

Um equilíbrio perfeito

Uma empresa próspera estará sempre um passo à frente se for capaz de desenvolver o equilíbrio positivo entre as habilidades técnicas e sociais. Os proprietários de empresas, líderes e funcionários devem perceber que melhorar a capacidade de interagir com outras pessoas os ajudará a realizar tarefas com mais rapidez, eficiência e economia. Em outras palavras, por meio do uso de habilidades técnicas e sociais, os funcionários podem aumentar o valor que agregam à sua empresa e às suas próprias carreiras.

Aqui estão alguns benefícios que as habilidades sociais trazem ao ambiente de trabalho atual:



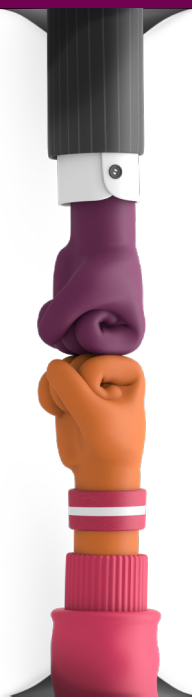
- ▶ Uma excelente **primeira impressão**. Quando os funcionários possuem habilidades sociais, eles sabem se apresentar positivamente e criar conexões reais.
- ▶ Pessoas mais conscientes sobre seus pontos fortes e fracos. Ajude-as a identificar e estabelecer a imagem profissional correta a transmitir.
- ▶ Transmitir confiança em qualquer ambiente. **Use a linguagem corporal correta** para controlar a situação.
- ▶ Saber alternar confortavelmente entre situações e ambientes onde **diferenças culturais** existam. Ajude os funcionários a trabalhar essa flexibilidade.

- ▶ Ganhe a **amizade e a confiança** dos colegas demonstrando honestidade e abertura para o autodesenvolvimento.
- ▶ Desenvolver vínculos interpessoais. Ajude sua força de trabalho com as pequenas coisas, como lembrar o nome das pessoas, aniversários e outras informações relevantes para o grupo.
- ▶ Usar o poder de maneira positiva. Ajude os colegas a navegar no ambiente corporativo e entender a hierarquia.
- ▶ Conscientize as pessoas sobre perigos ou ameaças em potencial e ajude-as a lidar com situações perigosas.
- ▶ Empenhe-se em construir um ambiente de trabalho harmonioso e feliz.
- ▶ **Influencie diretamente a produtividade de seus líderes e colegas.**



3. Habilidades sociais e emocionais são superpoderes sociais

Cada posição tem suas habilidades e experiência não negociáveis, que são fundamentais para o trabalho, e o mesmo se aplica às habilidades. As habilidades sociais certas podem se tornar verdadeiros superpoderes no local de trabalho, ajudando a melhorar a comunicação, a gestão do tempo, o trabalho em equipe e a criatividade dos funcionários. Ativos interpessoais podem transformar líderes em modelos para o resto da organização. Mas você já se perguntou quais são as soft skills mais procuradas?



Excelente comunicação

As empresas devem reconhecer a capacidade de se comunicar com eficácia em todos os momentos e em todas as situações. Para ter sucesso como parte da força de trabalho, os funcionários precisam saber não apenas como falar, mas também como se expressar e ouvir adequadamente. Excelentes habilidades de comunicação permitem que os funcionários entreguem mensagens convincentes e poderosas com o melhor equilíbrio entre cortesia e empatia.

Curiosidade

Indivíduos curiosos e motivados têm maior probabilidade de se tornarem especialistas

em seus respectivos campos. Os recrutadores estão sempre à procura de alunos para a vida toda, pois sua curiosidade e desejo inatos por conhecimento invariavelmente se traduzem em avanços profissionais e relacionamentos interpessoais aprimorados.



Criatividade

Indivíduos criativos têm mais facilidade em tomar decisões mais sábias

ao resolver problemas. A capacidade de pensar fora da caixa não é importante apenas para posições de trabalho tipicamente criativas e inventivas – é crucial para todas as vagas, pois mostra que um candidato pode aprender com a experiência e aplicar o conhecimento a situações específicas quando apropriado.



Habilidades analíticas

As empresas precisam de pessoas com capacidade de pensar crítica e analiticamente, permitindo-lhes ler informações e identificar tendências para melhorar os negócios de sua organização. Em um mundo onde armazéns cheios de dados estão disponíveis com um clique do mouse, ter a capacidade de selecionar o que realmente importa e transformar isso em ideias e soluções é uma das habilidades sociais mais importantes de uma pessoa.





Trabalho em equipe

No mercado de trabalho de hoje, ninguém opera sozinho. Os avanços tecnológicos têm facilitado o contato com outros profissionais ao redor do mundo e o desenvolvimento de novos negócios, e quem troca experiências constantemente com outras pessoas está em constante crescimento profissional. No ambiente de trabalho atual, há uma demanda por funcionários que possam deixar de lado metas pessoais para dedicar tempo suficiente na colaboração com seus colegas por um objetivo comum.

Liderança

Ser um líder não é apenas ser o responsável. Liderança é a capacidade de persuadir outras pessoas a trabalharem juntas para alcançar um objetivo comum. Os membros da equipe que expressam bem suas opiniões e influenciam outras pessoas são pessoas valiosas.





Empatia pelo feedback

Embora as empresas geralmente tenham processos de feedback transparentes, os líderes e colegas de trabalho devem saber como comunicar essas informações de maneira construtiva e clara, ajudando os outros a entender exatamente o que precisa ser melhorado, sem diminuir o valor de seu trabalho.

Autogerenciamento

As demandas da pandemia de coronavírus criaram uma nova forma de trabalhar, cada vez mais medida pela capacidade de entrega, desempenho e interação, mesmo quando se trabalha em casa. **Recrutar pessoas que saibam se autogerenciar** economiza tempo e agrega valor à sua empresa, com a capacidade de priorizar o que é essencial para o negócio em um determinado momento.



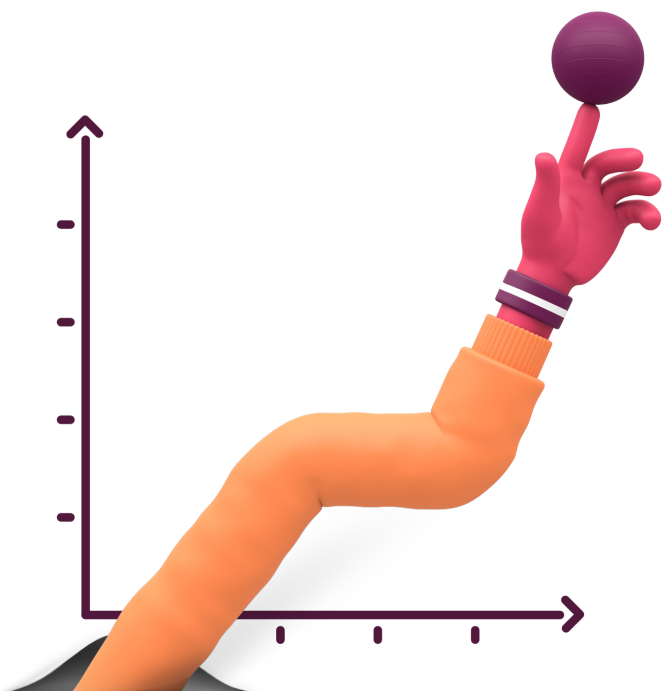
4. Como desenvolver habilidades sociais

Normalmente, as pessoas aprendem como se socializar, se adaptar a diferentes ambientes e gerenciar conflitos durante a infância. Mas todos aprendem essas habilidades de maneiras diferentes e em graus diferentes. Ao analisar as habilidades sociais durante o processo de recrutamento, transformar as características dos candidatos em habilidades adaptáveis e adequadas ao ambiente de trabalho não é uma tarefa fácil e deve levar em consideração os pontos fortes, fracos, condições sociais e econômicas e saúde mental de cada indivíduo. Aqui estão algumas dicas para ajudar sua força de trabalho a aproveitar essas habilidades sociais cruciais.

Incentive a mudança de comportamento

Em primeiro lugar, as pessoas precisam estar dispostas a mudar. Embora seus funcionários já tenham um conjunto específico de habilidades sociais, sempre há espaço para expandi-las e aprimorá-las. A abertura para crescer e aprender é por si só uma habilidade importante, pois é preciso coragem e autoconhecimento para acolher novas atitudes que ajudarão a equipe e a empresa a seguir em frente.





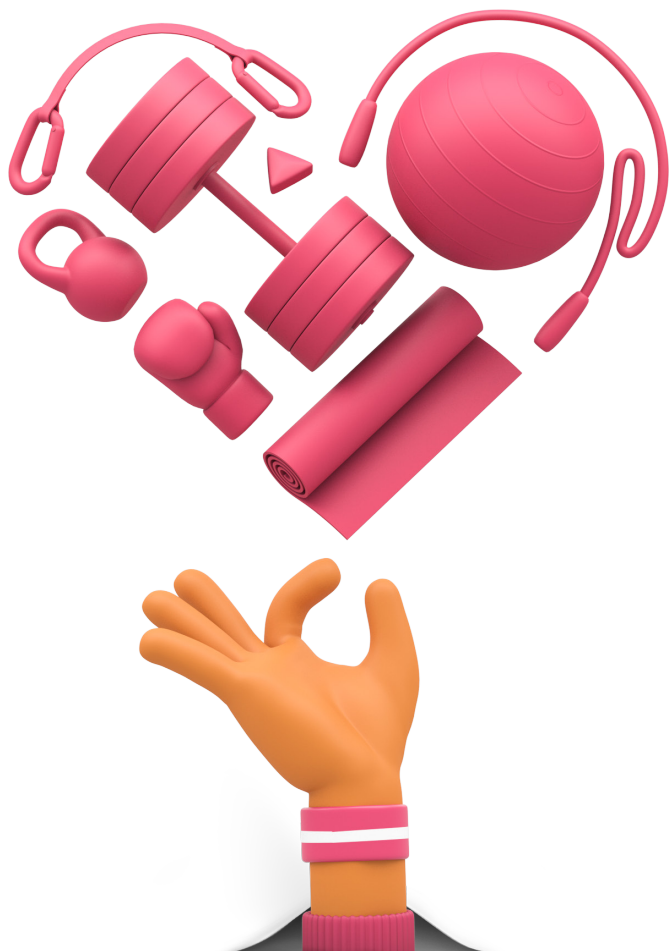
Estabeleça metas claras

Se os líderes definirem uma visão clara do que desejam para o futuro de sua organização, será mais fácil para os funcionários seguirem as orientações. As realizações de uma empresa estão diretamente ligadas ao esforço de seus funcionários e à qualidade da comunicação entre eles.

Torne a educação acessível

A aprendizagem é a chave para o sucesso. Ser educado sobre habilidades sociais significa que os líderes podem ajudar as pessoas a aprimorar suas próprias habilidades, sabendo tudo o que puderem sobre elas. Existem muitas **ferramentas** disponíveis que ajudam os profissionais e executivos de RH a alcançar o desenvolvimento pessoal e profissional. Além disso, buscar orientação de profissionais especializados pode contribuir para esse processo e servir de exemplo positivo.





Apoie relacionamentos com proximidade

As habilidades sociais estão relacionadas à forma como os funcionários se relacionam. Embora muitas vezes haja restrições físicas devido à pandemia do coronavírus, ninguém pode crescer estando socialmente distante em um nível emocional. Embora seja necessário um esforço real para construir e nutrir relacionamentos saudáveis, eles podem promover um crescimento e desenvolvimento surpreendentes na vida das pessoas.

Esteja atento e aprenda como identificar talentos

Ao refletir sobre como os candidatos falam, andam e agem, você se tornará um mestre em reconhecer quais são os mais desenvolvidos e outros que podem precisar melhorar. Estar ciente e identificar as falhas nem sempre é fácil, mas pode ajudar os funcionários a superar obstáculos e avançar no caminho do crescimento pessoal. Fazer uso de ferramentas de avaliação para analisar as prioridades da empresa significa dar à sua força de trabalho objetivos claros e, ao mesmo tempo, ajudar a lidar com o feedback sobre habilidades pessoais.



5. Conclusão

As pessoas nascem com seu próprio conjunto de habilidades sociais ao passo que a vida lhes mostra a necessidade de desenvolver novas. Embora possa parecer uma luta difícil, encontrar pessoas qualificadas e ajudar o restante de sua força de trabalho a desenvolver tais habilidades começa por explorá-las e se esforçar para melhorá-las, até que se tornem um ativo significativo para sua organização. Impulsionar as habilidades sociais das pessoas é sempre um trabalho em construção, mas é o segredo para elaborar relacionamentos mais produtivos e alcançar o sucesso profissional.



Gympass

site.gympass.com/web/br/digital